

Algemene Voorwaarden (AV) voor de ticketverkoop via <https://www.nextgen.town/ticketshop>

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de verkoop van tickets voor het **NextGen Festival** via de online ticketshop op <https://www.nextgen.town/ticketshop>, georganiseerd door **Artim Media**, Burgstr. 2, 4730 Raeren (hierna "de organisator" genoemd).

2. Overeenkomst en ticketdoel

Door het kopen van een ticket komt er een contract tot stand tussen de koper (hierna "klant" genoemd) en de organisator voor het bijwonen van het NextGen Festival.

3. Karakter van het ticket

Het ticket is een **support-bijdrage aan het Kids Rave-concept en jong talent**. De toegangsprijs is niet gekoppeld aan specifieke artiesten, maar maakt het evenement als geheel mogelijk. Wijzigingen in de line-up of het programma geven geen recht op terugbetaling van de ticketprijs.

4. Ticketverkoop en betaling

- (1) De ticketverkoop verloopt via het platform **SimpleTicket.eu**.
- (2) De klant is verplicht om correcte gegevens in te vullen bij de aankoop.
- (3) Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden in de ticketshop. Een ticket is pas geldig na volledige betaling.

5. Ticketlevering en gebruik via Ticketkeeper

- (1) Tickets worden geleverd via de Ticketkeeper-app.
- (2) Hey! We versturen onze tickets via Ticketkeeper – super handig en helemaal 2025! 🤖
 - Download de Ticketkeeper-app uit de App Store. Je ticket wordt automatisch in de app opgeslagen.
 - Geen gedoe meer met e-mails of geprinte PDF's!
 - Met Ticketkeeper heb je altijd je ticket bij de hand en kun je het eenvoudig doorsturen.
 - De app houdt je op de hoogte van alle belangrijke updates, zoals tijdschema's of programmawijzigingen.

6. Teruggave, herroeping en terugbetalingen

- (1) Herroepingsrecht is uitgesloten conform § 312g lid 2 nr. 9 BGB, omdat het gaat om een vrijetijdsevenement met een vaste datum.
- (2) Terugbetalingen zijn alleen mogelijk bij volledige annulering van het festival.
- (3) Wijzigingen in de line-up, locatie of datum geven geen recht op terugbetaling.
- (4) Indien het festival niet doorgaat vanwege overmacht (bijvoorbeeld overheidsmaatregelen, pandemie, noodweer), wordt er een alternatieve datum aangeboden. Terugbetaling vindt alleen plaats als er geen alternatieve datum mogelijk is.

7. Toegangsregels en veiligheidsvoorschriften

- (1) Toegang tot het festival is alleen mogelijk met een geldig ticket in de Ticketkeeper-app of via de QR-code van SimpleTicket.
- (2) De actuele veiligheids- en toegangsregels zijn te vinden op de website van het festival.
- (3) De organisator behoudt zich het recht voor om bezoekers de toegang te weigeren bij overtreding van de festivalregels. In dit geval vindt geen terugbetaling plaats.

8. Aansprakelijkheid

- (1) De organisator is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt door derden.
- (2) Aansprakelijkheid voor weersomstandigheden of overmacht is uitgesloten.
- (3) Bezoek aan het festival is op eigen risico.

9. Gegevensbescherming

De organisator verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend volgens de privacyverklaring die te vinden is op de website van de ticketshop.

10. Slotbepalingen

- (1) Het recht van het Koninkrijk België is van toepassing.
- (2) Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV ongeldig zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf über <https://www.nextgen.town/ticketshop>

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Tickets für das **NextGen Festival** über den Online-Ticketshop unter <https://www.nextgen.town/ticketshop> durch den Veranstalter **Artim Media**, Burgstr. 2, 4730 Raeren (nachfolgend „Veranstalter“ genannt).

2. Vertragsgegenstand

Durch den Erwerb eines Tickets kommt ein Vertrag zwischen dem Käufer (nachfolgend „Kunde“) und dem Veranstalter über den Besuch des NextGen Festivals zustande.

3. Charakter des Tickets

Das Ticket stellt einen **Support-Beitrag für das Kids Rave Konzept und den Nachwuchs** dar. Der Eintrittspreis ist nicht an einzelne Künstler gebunden, sondern ermöglicht das Event als Ganzes. Änderungen im Line-up oder Programmablauf berechtigen nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.

4. Ticketkauf und Zahlungsabwicklung

- (1) Der Ticketverkauf erfolgt über die Plattform **SimpleTicket.eu**.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die beim Kauf angegebenen Daten korrekt anzugeben.
- (3) Die Zahlung erfolgt über die im Ticketshop angebotenen Zahlungsmethoden. Erst nach vollständigem Zahlungseingang ist das Ticket gültig.

5. Ticketzustellung und Nutzung mit Ticketkeeper

- (1) Die Tickets werden über den Dienst Ticketkeeper bereitgestellt.
 - (2) Hey! Wir versenden unsere Tickets mit Ticketkeeper – super bequem für dich und soooo 2025! 🤖
- Lade dir jetzt die Ticketkeeper-App aus dem App Store herunter. Dein Ticket wird automatisch in der App gespeichert.
 - Kein Stress mit E-Mails oder ausgedruckten PDFs mehr!
 - Mit Ticketkeeper hast du dein Ticket immer griffbereit und kannst es bei Bedarf weiterleiten.
 - Die App hält dich über alle wichtigen Updates auf dem Laufenden, z. B. Zeitpläne oder Programmänderungen.

6. Rückgabe, Widerruf und Erstattungen

- (1) Ein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ist ausgeschlossen, da es sich um eine Freizeitveranstaltung mit festem Termin handelt.
- (2) Rückerstattungen sind nur bei vollständiger Absage des Festivals möglich.
- (3) Änderungen im Line-up, am Veranstaltungsort oder am Datum berechtigen nicht zur Rückerstattung.
- (4) Sollte das Festival aufgrund höherer Gewalt (z. B. behördliche Anordnung, Pandemie, Unwetter) nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn kein Ersatztermin möglich ist.

7. Zutrittsregelungen und Sicherheitsbestimmungen

- (1) Der Zutritt zum Festival ist nur mit gültigem Ticket in der Ticketkeeper-App oder über den QR-Code von SimpleTicket möglich.
- (2) Es gelten die jeweils aktuellen Sicherheits- und Einlassbestimmungen, die auf der Website

des Festivals veröffentlicht werden.

(3) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Gästen den Zutritt zu verwehren, wenn sie gegen die Veranstaltungsregeln verstoßen. Eine Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt in diesem Fall nicht.

8. Haftungsausschluss

(1) Der Veranstalter haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch Dritte verursacht werden.

(2) Eine Haftung für witterungsbedingte Einschränkungen oder höhere Gewalt ist ausgeschlossen.

(3) Der Besuch des Festivals erfolgt auf eigene Gefahr.

9. Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich gemäß der Datenschutzerklärung, die auf der Website des Ticketshops abrufbar ist.

10. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht des Königreichs Belgien.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

General Terms and Conditions (GTC) for Ticket Sales via <https://www.nextgen.town/ticketshop>

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to the sale of tickets for the **NextGen Festival** via the online ticket shop at <https://www.nextgen.town/ticketshop>, organized by **Artim Media**, Burgstr. 2, 4730 Raeren (hereinafter referred to as "the organizer").

2. Agreement and Ticket Purpose

By purchasing a ticket, a contract is formed between the buyer (hereinafter referred to as "customer") and the organizer for attending the NextGen Festival.

3. Nature of the Ticket

The ticket is a **support contribution to the Kids Rave concept and young talents**. The entrance fee is not linked to individual artists but enables the event as a whole. Changes to the lineup or event schedule do not entitle the customer to a refund of the ticket price.

4. Ticket Purchase and Payment

- (1) Tickets are sold via the platform **SimpleTicket.eu**.
- (2) The customer is responsible for providing correct information during the purchase process.
- (3) Payment must be completed using the available payment methods in the ticket shop. The ticket is only valid after full payment has been received.

5. Ticket Delivery and Use with Ticketkeeper

- (1) Tickets are provided via the Ticketkeeper app.
- (2) Hey! We send our tickets via Ticketkeeper – super convenient for you and soooooo 2025! 🤖
 - Download the Ticketkeeper app from the App Store now. Your ticket will automatically be stored in the app.
 - No more hassle with emails or printed PDFs!
 - With Ticketkeeper, you always have your ticket on hand and can easily forward it if necessary.
 - The app keeps you updated on all important information, such as schedules or program changes.

6. Refunds, Cancellation, and Revocation

- (1) Revocation rights do not apply according to § 312g Para. 2 No. 9 BGB, as this is a leisure event with a fixed date.
- (2) Refunds are only possible in case of complete festival cancellation.
- (3) Changes to the lineup, venue, or date do not entitle the customer to a refund.
- (4) If the festival cannot take place due to force majeure (e.g., official regulations, pandemic, extreme weather), an alternative date will be offered. A refund is only possible if no alternative date is provided.

7. Admission Rules and Safety Regulations

- (1) Access to the festival is only possible with a valid ticket in the Ticketkeeper app or via the QR code from SimpleTicket.
- (2) The current safety and admission regulations are published on the festival website.
- (3) The organizer reserves the right to deny entry to guests who violate the festival rules. In such cases, no refund will be given.

8. Liability Disclaimer

- (1) The organizer is not liable for damages or losses caused by third parties.
- (2) Liability for weather conditions or force majeure is excluded.
- (3) Attending the festival is at the visitor's own risk.

9. Data Protection

The organizer processes customer data exclusively in accordance with the privacy policy available on the ticket shop's website.

10. Final Provisions

- (1) The law of the Kingdom of Belgium applies.
- (2) If any provision of these GTC is found to be invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.